

# الرعاية الصحية في القطاع الصحي الخاص



**2023**  
1444-1445



## المقدمة



تقودنا رؤية المملكة 2030 إلى تحقيق تنمية مستدامة في مختلف القطاعات والمجالات، بما في ذلك خدمات الرعاية الصحية والقطاع الصحي، والذي من المؤمل أن يكون من أبرز القطاعات استفادةً في جميع الاتجاهات المختلفة.

ويهدف هذا التقرير إلى تحليل أداء خدمات الرعاية الصحية في القطاع الصحي الخاص خلال عام 2023؛ وكذلك نمو التأمين الصحي في المملكة العربية السعودية، ويهدف هذا التقرير إلى إظهار دور التأمين الصحي بالمملكة وتأثيره في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، من خلال حجم مساهمته في الناتج المحلي الإجمالي.

ويهدف هذا التقرير إلى بيان المنهجية المستخدمة من مجلس الضمان الصحي لمتابعة أداء قطاع الرعاية الصحية في الخدمات التأمينية الصحية في المملكة العربية السعودية، ومدى مساهمته في تغذية وتحقيق استراتيجية مجلس الضمان الصحي.



## مفهوم جودة الحياة والتغطية الصحية وبرنامج تحول القطاع الصحي طبقاً لرؤية السعودية 2030:

تشكّل الرعاية الصحيّة جانباً من جوانب مفهوم جودة الحياة، ففي إطار رؤية المملكة العربية السعودية 2030 يُعتبر مفهوم جودة الحياة أحد المستهدفات الرئيسة لتحقيق التنمية المستدامة والارتقاء بمستوى حياة المواطنين والمقيمين؛ حيث يتضمّن مفهوم جودة الحياة عدّة جوانب منها:

التمتّع بحياة صحيّة مفعمة بالنشاط، وخلق نوعية حياة أفضل، من خلال تهيئة واستحداث مجموعة من الخيارات المتنوعة في جميع القطاعات.

وفي ظلّ سعي المملكة الحثيث لكلّ ما من شأنه رفع مستوى الحياة وتحقيق الازدهار الشّامل، فقد جاء برنامج تحوّل القطاع الصحي في رؤية المملكة العربية السعودية 2030 ليُمثّل جزءاً أساسياً من الجهود الرامية لتحسين نظام الرعاية الصحيّة، ويشمل هذا البرنامج عدّة مبادرات وأهداف من بينها (١):



تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية.



تسهيل الحصول على خدمات الرعاية الصحية.



تعزيز السلامة المرورية.



تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية.

المصدر:

برنامج تحول القطاع الصحي - خطة التنفيذ - 2021 / 2020

## محطات في مسيرة القطاع الصحي الخاص في المملكة العربية السعودية

### نظرة شاملة على القطاع الصحي الخاص في المملكة:

يشكّل القطاع الصحي الخاص دوراً حيوياً في تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030، حيث يهدف إلى تعزيز الاستدامة والجودة في تقديم الرعاية الصحية للمواطنين والمقيمين. يعتبر قطاع التأمين الصحي جزءاً أساسياً من البنية التحتية للرعاية الصحية في المملكة.

شهدت صناعة التأمين الصحي الخاص تطوراً كبيراً خلال السنوات الأخيرة، وذلك نتيجة لزيادة الطلب على خدمات الرعاية الصحية والتأمين، وذلك بفضل النمو السكاني المستمر وزيادة الوعي الصحي بين الأفراد وتطبيق إلزامية التأمين، وقد شهد قطاع التأمين الصحي نمواً يُقدّر بحوالي 21.4٪ خلال العام 2023 مقارنةً بالعام 2022.

رؤية  
VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

21.4%

معدل النمو  
عام 2023

المصدر:

تقرير سوق التأمين السعودي 2023 صفحة 9



قام المجلس بجهود مكثفة لإجراء مقارنة معيارية واسعة النطاق في الأنظمة التي لها تشابهات مع الرعاية الصحية الرائدة من حيث الجودة ومنها:



#### المعهد الكندي للمعلومات الصحية CIHI:

وهي منظمة مستقلة غير ربحية توفر معلومات أساسية عن الأنظمة الصحية في كندا، كما توفر بيانات قابلة للمقارنة وللتنفيذ يتم استخدامها لتحسين الرعاية الصحية.



#### وكالة أبحاث الرعاية الصحية والجودة الأمريكية AHRQ:

وهي واحدة من اثني عشر وكالة داخل وزارة الصحة والخدمات الإنسانية بالولايات المتحدة الأمريكية.



#### منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية OECD:

وهي منظمة اقتصادية حكومية دولية تضم 38 دولة، لتحفيز التقدم الاقتصادي والتجارة العالمية.



#### اللجنة الدولية لضمان الجودة NCQA:

وهي منظمة مستقلة غير ربحية في الولايات المتحدة تعمل على تحسين جودة الرعاية الصحية من خلال إدارة المعايير والتدابير والبرامج.







وتمت مناقشة المجلس للمزايا الموجودة في بعض الدول والأنظمة التي تمتلك قطاع صحي خاص، أو التي شهدت تحسناً كبيراً في نظامها الصحي مؤخراً، بهدف المقارنة بينها والوصول إلى منهجية قياس الأداء الأمثل.

المصدر:

مجلس الضمان الصحي - إدارة السياسات والامتثال

### منهجية متابعة أداء القطاع الصحي الخاص:

يولي المجلس اهتماماً كبيراً للمواءمة مع الجهات الصحية الشقيقة في قياس الأداء، حيث وضع منهجية لمراقبة أداء قطاع الرعاية الصحية والخدمات التأمينية وتم إجراء مقارنات دولية مع عدة دول، سواء كانت تمتلك نظاماً خاصاً للتأمين الصحي أو تشهد تحولات وازدهاراً في النظام الصحي ومن بين هذه الدول:

الدولة	النوع	الجهة المسؤولة	الدور
	ألمانيا	شركات تأمين صحي خاصة.	اللجنة المشتركة الفيدرالية
	هولندا	شركات تأمين صحي خاصة.	الهيئة الوطنية للرعاية الصحية
	الولايات المتحدة الأمريكية	شركات تأمين صحي خاصة.	AHRQ
	إنجلترا	شركات تأمين صحي خاصة.	CQC
	فرنسا	شركات تأمين صحي خاصة.	HAS
	سويسرا	شركات تأمين صحي متعددة	المنظمة الوطنية لتحسين جودة المستشفيات والعيادات.

رفع جودة الرعاية الصحية وتنفيذ الخطط الوطنية المرتبطة بها.



## تشمل المجالات الأساسية للخدمات التأمينية الصحية ما يلي:

### الوصول والتغطية الصحية

تلبية احتياجات مستخدمي مجلس الضمان الصحي.

### جودة ومخرجات الرعاية الصحية:

رفع جودة وكفاءة الخدمات الصحية المقدمة وتحسين تجربة ورضا المستفيد لتحقيق رعاية صحية متكاملة متمحورة حول الإنسان.

### صحة مستخدمي ضمان

تحسين المخرجات الصحية والوقاية من الأمراض المزمنة لمجتمع أكثر صحة.

### الامتثال.

الالتزام بالأنظمة واللوائح الصادرة من المجلس.

### الاستدامة.

المساهمة في إدارة التكاليف والنفقات بشكل قابل للتطبيق.

### التنافسية.

ضمان قطاع صحي عادل وتنافسي للمستخدمين والمزودين.

### المصدر:

مجلس الضمان الصحي - إدارة  
السياسات والأمتثال

## تم تحديد 6 مجالات أساسية من قبل المجلس لقياس ومتابعة بيانات ومؤشرات خدمات الرعاية الصحية في القطاع:

01

الوصول والتغطية.



02

جودة ونتائج الرعاية.



03

صحة مستخدمي ضمان.



04

الامتثال.



05

الاستدامة.



06

التنافسية.





## نظرة شاملة على أداء المجلس في خدمة المستفيدين لعام 2023:



46,816

استقبال ومعالجة طلبات  
وسائل التواصل الاجتماعي.



36,003

استقبال ومعالجة طلبات  
تطبيق الهاتف الذكي.



788,405

عدد المكالمات  
المستلمة والصادرة.



1,617,295

إجمالي عدد المكالمات  
والطلبات.



35,348

استقبال ومعالجة  
طلبات بريد INFO.



788,405

عدد المكالمات  
المستلمة والصادرة.



87,604

استقبال ومعالجة طلبات  
الموقع الإلكتروني.

المصدر:

التقرير السنوي لمجلس الضمان الصحي 2023

## المجال الأول:

### الوصول والتغطية الصحية:

جميع قنوات التواصل في المجلس  
مؤتمتة من خلال عدّة أنظمة:



نظام خدمة  
العملاء CRM.



نظام مركز  
الاتصال.

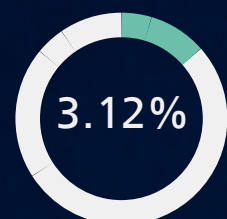


وسائل التواصل  
الاجتماعي.



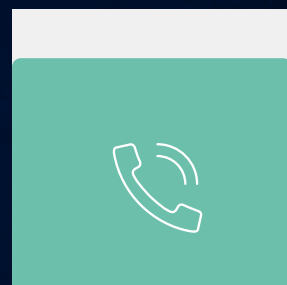
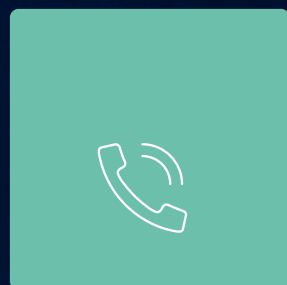
## عدد المكالمات والطلبات المحقق

## مقارنة عدد المكالمات والطلبات ما بين 2022 و 2023:



بلغت نسبة  
الزيادة

1,669,365 1,617,295



2023

2022

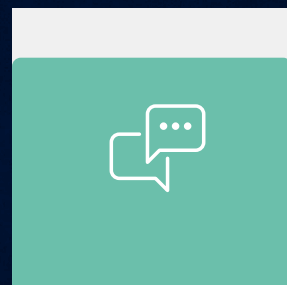
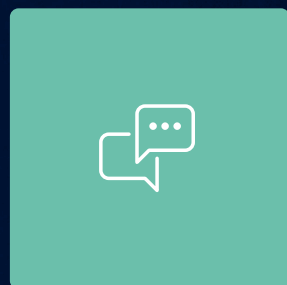
## نسبة الزيادة في عدد الردود على منصات التواصل الاجتماعي



بلغت نسبة  
الزيادة

46,816

40,359



2023

2022

المصدر:

التقرير السنوي لمجلس الضمان الصحي 2023

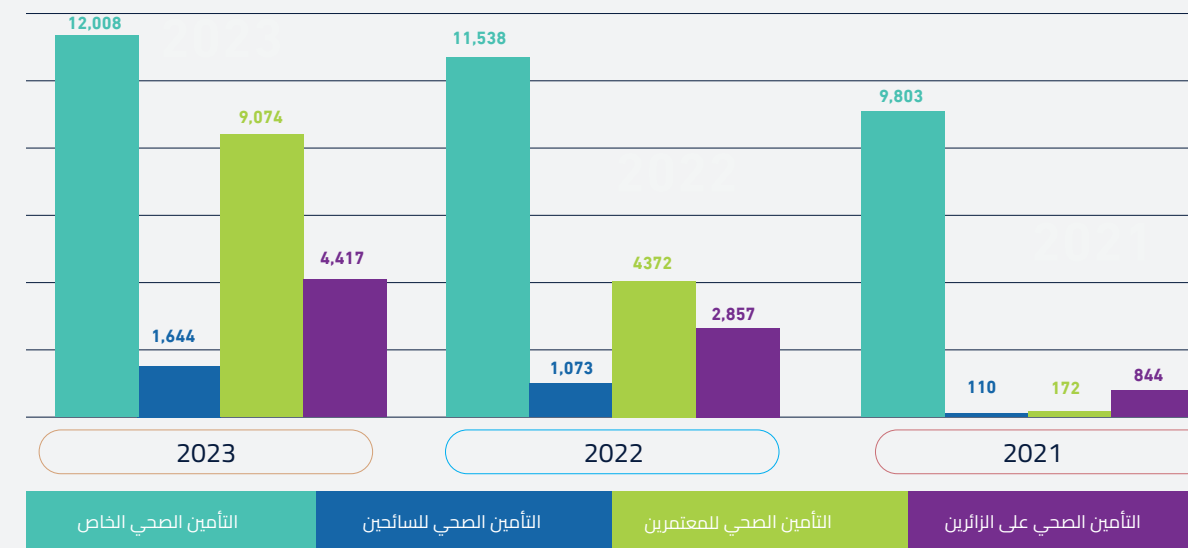


## وشهدت أعداد مستفيدي التأمين الصحي في الأعوام 2021، 2022، 2023 نموًا متصاعدًا على النحو الآتي:

توزيع المستفيدين من التأمين الصحي حسب النوع:

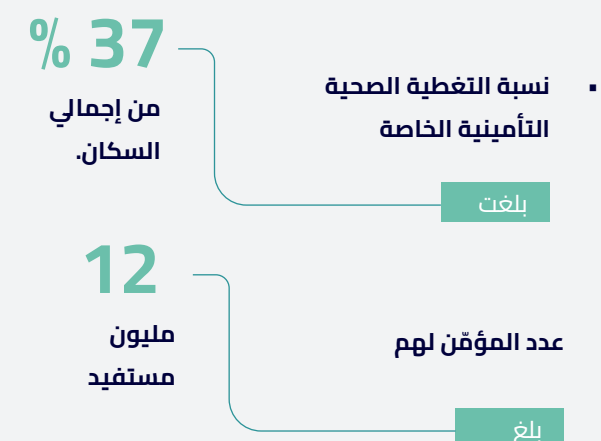


شكل (1) نمو أعداد مستفيدي التأمين الصحي (2021، 2022، 2023) آلاف



وصول وتغطية الرعاية الصحية  
(حسب النوع والفئة العمرية  
والمواطنين والمقيمين):

نسبة تغطية التأمين الصحي الخاص وعدد  
المؤمن لهم:



التقرير السنوي لمجلس الضمان الصحي 2023

المصدر:



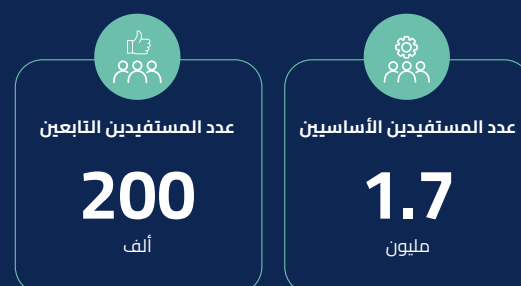
## توزيع المستفيدين من التأمين الصحي الخاص حسب الفئة العمرية:

### الفئة العمرية 60-51 سنة:



المجموع 900 ألف

### الفئة العمرية 50-41 سنة:



المجموع 1.9 مليون

### الفئة العمرية 20-11 سنة:



المجموع 800 ألف

### الفئة العمرية 10-0 سنوات:



المجموع 1.4 مليون

### تغطية التأمين الصحي الخاص حسب الجنسية:

نسبة تغطية التأمين الصحي الخاص للمواطنين: 34.1%

نسبة تغطية التأمين الصحي الخاص للمقيمين: 65.9%

### الفئة العمرية فوق 61 سنة:



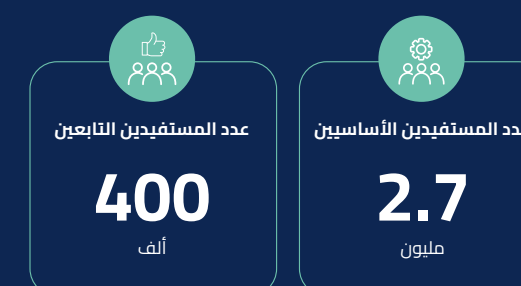
المجموع 400 مليون

### الفئة العمرية 40-31 سنة:



المجموع 3.5 مليون

### الفئة العمرية 30-21 سنة:



المجموع 3.1 مليون

المصدر:

مجلس الضمان الصحي

## مقدمي الخدمة المعتمدين:

تم توزيع مقدمي خدمات الرعاية الصحية على 13 منطقة مختلفة من مناطق المملكة العربية السعودية، واختلفت أنواع مقدمي الخدمات وأعدادهم، حيث جاءت على النحو الآتي:

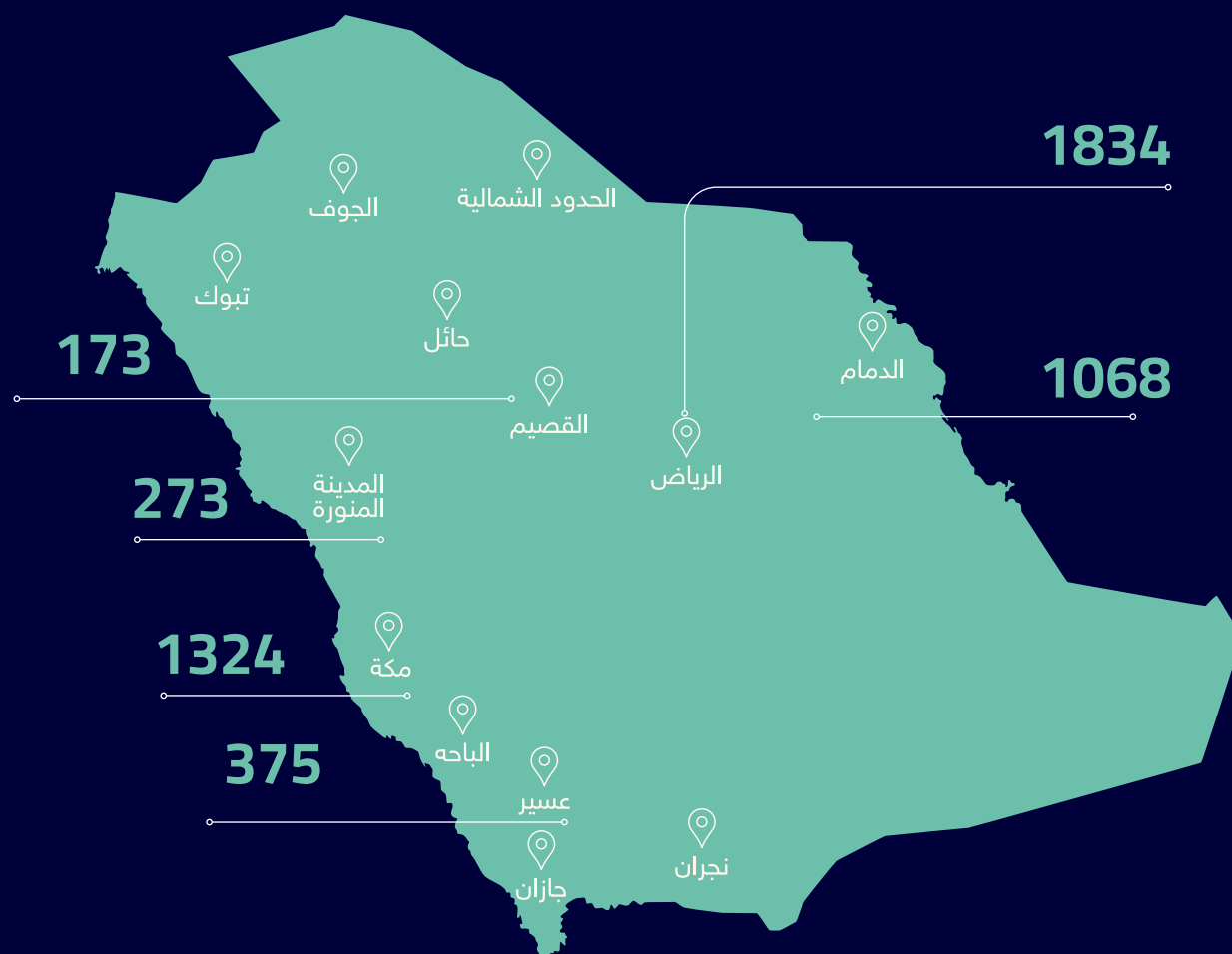
العدد	النوع
12	مركز أشعة
9	مركز سماعات الأذن للمعاقين سمعياً
8	مراكز الرعاية الطبية العاجلة
7	عيادة طبيب واحد
4	مركز علاج نفسي
2	مركز أطراف صناعية
1	مستشفى الصحة الافتراضي
1	مركز علاج وظيفي
1	مركز رعاية وتأهيل المعاقين
1	مراكز الخدمات الاسعافية
1	مراكز البصریات عن بعد

المصدر:

مجلس الضمان الصحي - إدارة الاعتماد (التمكين والاشراف)

العدد	النوع
3166	صيدلية
1405	مجمع طبي
811	محلات النظارات الطبية
328	مستشفى
60	مجمع طبي عام (مركز جراحة يوم واحد) + مجمع طبي متخصص (مركز جراحة يوم واحد)
49	مركز علاج طبيعي
41	مراكز الرعاية المنزلية
22	التأهيل الطبي
19	مركز غسيل كلّي
17	مختبر تحاليل
14	مركز تحسين النطق والسمع
13	مركز الطب الاتصالي
13	المراكز الرئيسية لهيئة الهلال الأحمر السعودي





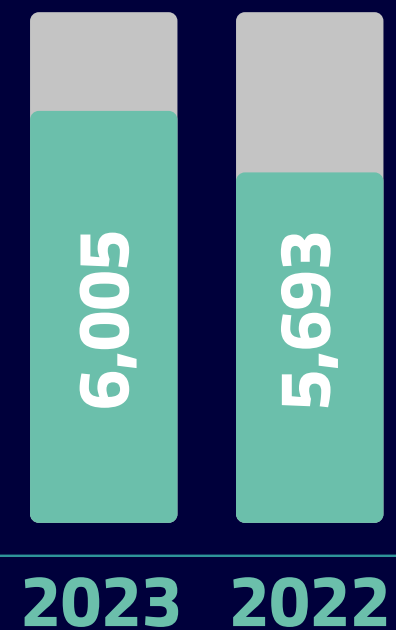
فيما بلغ إجمالي عدد الأسرّة لمقدمي الخدمة المعتمدين: 66 ألف سرير.

عدد مقدمي الخدمة المعتمدين في كل سنة:

حقق عدد مقدمي الخدمة المعتمدين ارتفاعاً ملحوظاً بحلول عام 2023م، فقد وصل عددهم إلى 6,005، في حين أن عددهم في عام 2022 كان 5,970.

المصدر:

مجلس الضمان الصحي - إدارة الاعتماد (التمكين والإشراف)



## مقدمي الخدمة من القطاعين الخاص والعام

وقد بلغ عدد مقدمي خدمات الرعاية الصحية من القطاع العام 312 مقدّم خدمة، أما القطاع الخاص فقد بلغ مقدمي الخدمات منه 5693 مقدّم خدمة، والجدول أدناه يوضّح عدد مقدمي الخدمات في القطاعين العام والخاص للمناطق الرئيسية المذكورة:

5,693  
مقدم من القطاع الخاص

312  
مقدم من القطاع العام

المنطقة	الخاص	العام
الرياض	1834	48
مكة المكرمة	1324	89
الشرقية	1068	74
عسير	375	17
المدينة المنورة	273	11
القصيم	173	12
جازان	143	14
تبوك	136	11
حائل	106	5
نجران	82	4
الجوف	68	8
الحدود الشمالية	58	11
الباحة	53	8
الإجمالي	5,693	312



المصدر:

مجلس الضمان الصحي - إدارة الاعتماد (التمكين والإشراف)



المصدر:

مجلس الضمان الصحي - إدارة الاعتماد (التمكين والإشراف)





## طلب الموافقات الطبية المسبقة

**%95**

الرد خلال 60 دقيقة

**%18**

الاستجابة الآلية خلال 30 ثانية  
لعام 2023

**%85**

المستهدف لعام 2025

ومن أجل تحسين الموافقات الطبية المسبقة، قام المجلس بإجراء دراسة لـ 55 ألف حالة متعلقة بموافقات طبية مرفوضة وتحليل أسباب الرفض لمعرفة ما إذا كان الطلب من قبل مقدم الخدمة غير مبرر أم أن الرفض من قبل شركة التأمين غير مبرر؟

**%70.4**

**%29.6**

وكانت النتيجة  
كالتالي:

رفضاً غير مبرر من شركة  
التأمين

طلباً غير مبرر من مقدم  
الخدمة



## المجال الثاني:

### مؤشرات الجودة ومخرجات الرعاية الصحية:

تشمل قياس تجربة مستفيدي الضمان الصحي مجموعة من المؤشرات التي تقيّم تجربة وتفاعلات المستفيدين، بدءًا من استلام حزمة منافع التأمين، وحتى الحصول على الرعاية الصحية، من خلال إرسال استبيانات حيث تشمل:

- التقييم العام لمجلس الضمان الصحي ومستوى الرضا عن الخدمات المقدمة.
- تقييم أداء مقدمي الرعاية الصحية بالنسبة للمرضى المنومين، والمرضى في العيادات الخارجية والمرضى في الطوارئ.

تم تسجيل مؤشرات أداء مجلس الضمان الصحي على النحو التالي:

12 مليون

عدد مستفيدي التأمين الصحي الخاص

68.59

معدل تجربة المستفيدين مع مجلس الضمان الصحي في الربع الرابع

تم تسجيل مؤشرات الأداء لمقدمي الرعاية الصحية (PREMs) على النحو التالي:

72.29

معدل تجربة المرضى في وحدات الطوارئ

88.83

معدل تجربة المرضى المنومين

77.5

معدل تجربة المرضى في العيادات الخارجية

### التنويم

### العيادات الخارجية

### الطوارئ

في عام 2023

OECD Average\*

عدد حالات التنويم في مستشفيات القطاع الخاص

750,994

عدد المرضى المنومين في مستشفيات القطاع الخاص

512,997

متوسط عدد حالات التنويم لكل 1000 شخص

130

62

عدد زيارات مستفيدي الضمان الصحي للعيادات الخارجية

31,048,001

عدد المرضى المراجعين للعيادات الخارجية

5,717,645

متوسط عدد الزيارات الخارجية لكل فرد مؤمن له خلال العام

6.0

2.6

عدد زيارات مستفيدي الضمان الصحي للطوارئ

271,839

عدد المرضى المراجعين للطوارئ

188,463

متوسط عدد زيارات للطوارئ لكل 100 شخص

27

2.2

OECD Health Statistics 2023\*

المصدر: التقرير السنوي لمجلس الضمان الصحي 2023



## المجال الثالث:

### مؤشرات صحة مستفيدي الضمان

#### بيانات مطالبات عام 2023



309,293

عدد المرضى البالغين الذين يعانون من مرض السكري النوع الأول أو الثاني



174,543

عدد المرضى البالغين الذين يعانون من ارتفاع ضغط دم



1,033,166

عدد المرضى البالغين الذين يعانون من السمنة المفرطة (مؤشر كتلة الجسم 30 أو أكثر)



47,604

عدد المرضى البالغين الذين يعانون من أمراض القلب التاجية

### أهداف المجلس في صحة مستفيدي ضمان:

38%  
نسبة الإناث

بناءً على بيانات المطالبات في المنصة الوطنية الموحدة للتعاملات التأمينية (نفيس)، بلغ عدد المستفيدين من التأمين الصحي الخاص والذين قاموا بزيارة مقدمي الخدمة 6,54 مليون:

نسبة الإناث منهم 38%، ونسبة الذكور 62%، أخذ غير السعوديين النسبة الأعلى منهم بـ 51%، ونسبة السعوديين 49%.

62%  
نسبة الذكور

ركز المجلس في إستراتيجية صحة المستفيدين على تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة للمستفيدين، كما حرص على تعزيز دور المستفيدين في صنع القرار الصحي وتشجيع المشاركة المجتمعية، وأيضاً تعزيز الشفافية والحوكمة في القطاع الصحي، كما ركّز على الأمراض المزمنة الرئيسية بناءً على المطالبات الصحية في المنصة الوطنية الصحية الموحدة (نفيس) للتعاملات التأمينية.

المصدر:

التقرير السنوي لمجلس الضمان الصحي 2023



## المجال الرابع:

### مؤشرات الامتثال في القطاع:

#### الالتزام بتوفير التغطية التأمينية:

إشارة إلى التكلفة الوارد لمجلس الضمان الصحي في قرار مجلس الوزراء رقم 85 لتطبيق إلزامية التأمين الصحي، وبناءً على التعاون مع الجهات الحكومية الأخرى، مثل: المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية فإن نسب الالتزام حسب حجم المنشأة كانت على النحو الآتي:



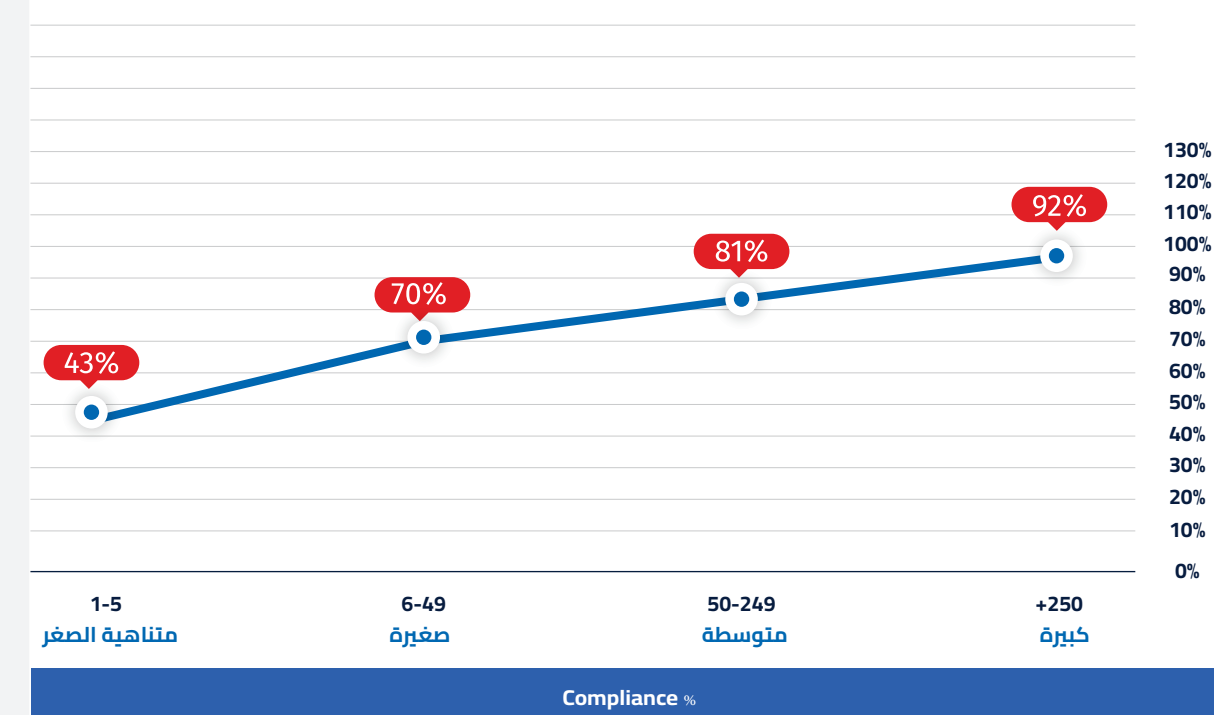
عدد الموظفين.



الإيرادات بالمليون ريال.

وتُعرف المنشآت المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والكبيرة بمعايير رئيسيين:

شكل (2): نسبة التزام اصحاب العمل حسب حجم المنشأة



المصدر:

إستراتيجية منشآت - الملخص التنفيذي - نوفمبر 2022



## وفي نظرة لأهم المخرجات في جانب الإشراف على القطاع، جاءت النتائج كما يلي:

### المحقق في نهاية عام 2023

1,158

الزيارات السرية

4,462

الزيارات الإشرافية

499

مخالفات شركات التأمين

80

زيارات شركات التأمين

665

الإنذارات الصادرة لأصحاب العمل

290 ألف

إشعار لأصحاب العمل

1,158

مخالفات مقدمي الخدمة

748

الإنذارات الصادرة بعدم الالتزام بمنصة نفيس

4

إيقاف مقدم خدمة عن ممارسة أعمال الضمان الصحي

393

معالجة الشكاوى الصحيحة التي تجاوزت المدة النظامية ولم يتم الرد عليها

26

معالجة بلاغات الاحتيال

633

إرسال مخالفات مقدمي الخدمة لدى لجنة مخالفات المؤسسات الصحية

المصدر:

التقرير السنوي لمجلس الضمان الصحي 2023

## نظام الفوترة السعودي:

### نظرة عامة على نظام الفوترة السعودي (SBS):

تماشياً مع أهداف إستراتيجية 2020م - 2024م للمجلس والمستمدة من رؤية المملكة 2030م؛ حيث تتمثل في تمكين شركات التأمين ومقدمي الخدمات من رفع مستوى خدماتهم للمستفيدين. عليه قام المجلس بإطلاق نظام فوترة سعودي (Saudi Billing System) والذي يساهم في توحيد وتصنيف الخدمات والإجراءات الصحية المقدمة في القطاع الصحي الخاص، بهدف التحول إلى رعاية صحية مبنية على الكفاءة والجودة.

ففي تاريخ 25 يناير 2024، تم التطوير والتعديل على الإصدار 1 إلى الإصدار 2 من نظام الفوترة السعودي، وتضمنت التحسينات:

- رمز
- تغيير في الوصف.
- إلغاء رمز.
- إضافة رمز جديد.
- رمز بدون تغيير.
- إضافة معيار جديد.

المصدر:

مجلس الضمان الصحي - إدارة السياسات والأعمال

10,081

1,531

132

765

7,785

63

### شكل (3) الامتثال في الترميز الطبي - SBS Utilization

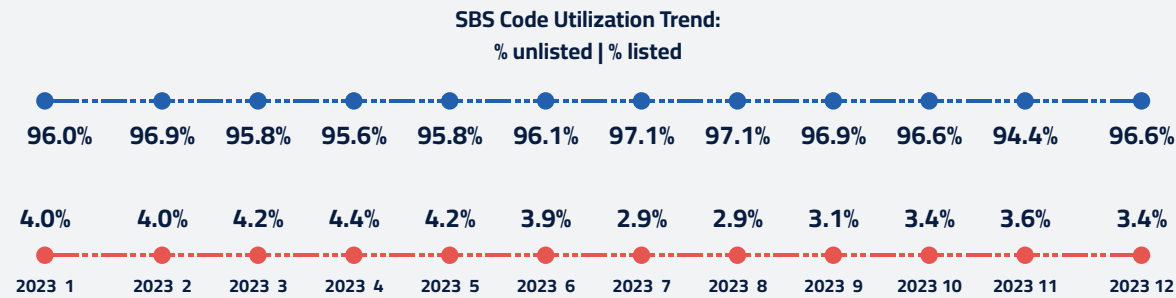
عدد الخدمات  
101.96M

اجمالي قيمة الخدمات  
30.17bn

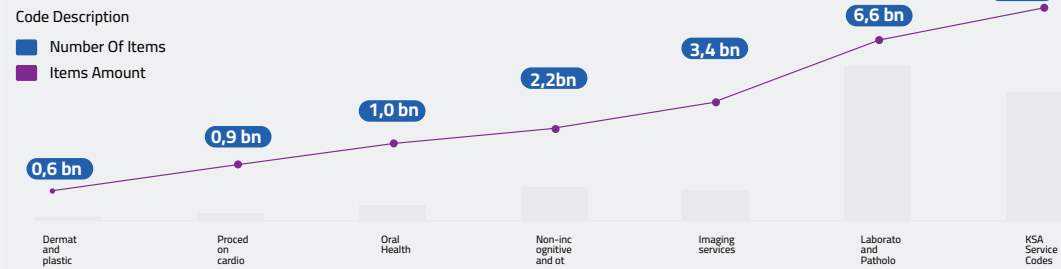
الخدمات الغير مدرجة  
%3.6

96.4%

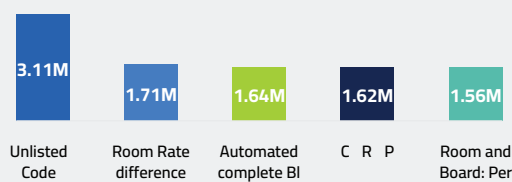
نسبة الترميز حسب نظام الفوترة السعودي (SBS)



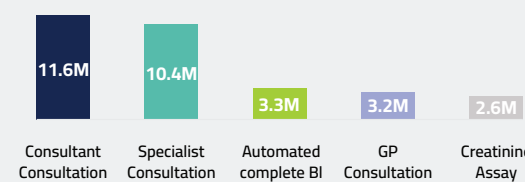
#### Trending Chapters (By SBS Items Count)



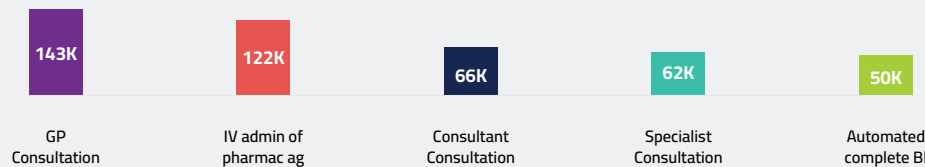
#### Top 5 most used codes (IP)



#### Top 5 most used codes (OP)



#### Top 5 most used codes (ER)



المصدر:

مجلس الضمان الصحي - إدارة مركز العمليات والذكاء الاصطناعي

### إحصائيات ومعايير ترميز نظام الفوترة السعودي:

### إحصائيات ومعايير ترميز نظام الفوترة السعودي:

في مقارنة مفصلة بين نظام الفوترة السعودي الإصدار 1.0 والإصدار 2.0، تُسلط الضوء على الزيادة في الرموز الإجمالية من 9444 إلى 10,081. كما تغطي تطوير نوعين من قوائم رموز نظام الفوترة السعودي: قائمة فنية وقائمة تقنية وعليه تم عقد ورش عمل:

5000+

مشارك

290

جلسة لعرض التغييرات في نظام الفوترة السعودي

12

ورشة عمل

المصدر:

مجلس الضمان الصحي - إدارة السياسات والأمتثال



الوارد أدناه خطّ زمني يوضّح المراحل المختلفة والتحسينات المخطط لها على مدار السنوات، بما في ذلك تحسينات جودة البيانات، تطوير السياسات، ومجالات التركيز المحددة مثل:

- الحزم التشخيصية (AR-DRG): وهي مبادرة تطبيق الدفع عن طريق نظام الحزم التشخيصية، حيث يتم استخدام أساليب الدفع المختلفة بما يحقق الجودة والكفاءة.

## 2021م - 2022م

تنفيذ نظام الفوترة السعودي النسخة 1	تطوير السياسات
تدقيق المطالبات من خلال استخدام الرموز الغير مدرجة 10%	تقييم تحديات الامتثال

## 2023م - 2024م

نظام الفوترة السعودي النسخة 2	مراجعة ربط نظام الفوترة السعودي
التصنيف/الربط	دعم مبادرات القائمة المرجعية الاسترشادية للخدمات الصحية

## 2025م - 2026م

نظام الفوترة السعودي النسخة 3 لم يحدد بعد	التطوير والتحسين من خلال سد الفجوات التغطية لإعادة التأهيل، طب العيون، الخدمات الصحية الافتراضية، العلاج بالأشعة
تصنيف الإجراءات	قياس الالتزام باستخدام الرموز الغير مدرجة

المصدر:

مجلس الضمان الصحي - إدارة السياسات والأمتثال

## المجال الخامس:

### الاستدامة

التأمين الصحي وإجمالي الناتج المحلي بشكل عام والناتج المحلي غير النفطي بشكل خاص:

بلغت نسبة التأمين الصحي من إجمالي الناتج المحلي في عام 2023 م 0,96%، وبلغت نسبته من إجمالي الناتج المحلي غير النفطي 1,41%.

إجمالي الأقساط المكتتبة حسب نوع النشاط:

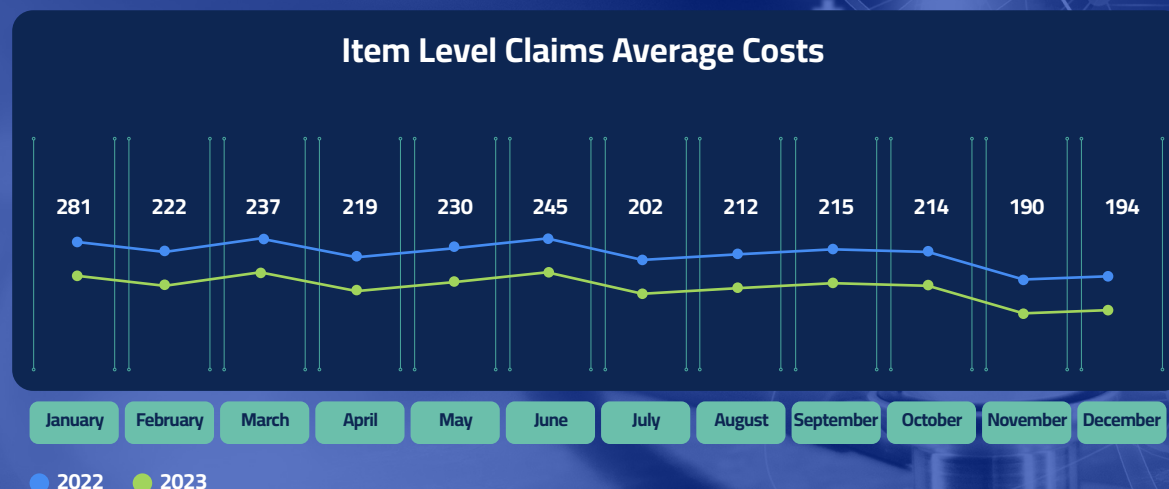
يمثل التأمين الصحي 59.0% من إجمالي أقساط التأمين المكتتبة في عام 2023 م، بنسبة تغيير 21.4% بين العامين 2022-2023 م.



المصدر

الرسم البياني أدناه يوضح متوسط قيمة المطالبات:

شكل (4) متوسط قيمة المطالبة لعام 2023 مقارنة بنفس الشهر لعام 2022



المصدر:

تقرير سوق التأمين السعودي 2023 صفحة 11 - 12



## الربط بالمنصة الوطنية الموحدة للخدمات التأمينية ( نفيس):



فمن خلال تأهيل وتمكين مقدمي الخدمات للانضمام إلى منصة (نفيس) يتم توسيع نطاق توفير الخدمات الصحية الرقمية، وزيادة إمكانية الوصول إليها للمستفيدين في جميع أنحاء المملكة، وبذلك يسهم هذا الإنجاز في تحقيق أهداف التحول الرقمي في القطاع الصحي وتعزيز جودة الرعاية الصحية المقدمة للمواطنين والمستفيدين.

وقد سجلت هذه المنصة إنجازات عديدة حتى الآن كان لها أثرها الكبير في تسريع التعاملات بين شركات التأمين ومقدمي الخدمات الصحية، وسهولة حصول المستفيدين على خدمات التأمين بالمملكة، ومن أهمها:

تأهيل وتمكين أكثر من  
3794 منشأة للانضمام  
لمنصة نفيس.

3794

الوصول إلى أكثر من 246  
مليون عملية تأمينية حتى  
نهاية عام 2023.

246

المصدر:

التقرير السنوي لمجلس الضمان الصحي 2023

للاستعلام عن أهلية  
العلاج للمؤمن لدى  
مقدم الخدمة.

5  
تواني

إجمالي عدد  
الأدلة الطبية

60

نسبة رضا عن  
الخدمات المقدمة.

94%

## دليل الأدوية التأمينية:



وضع مجلس الضمان الصحي دليل الأدوية التأمينية بناءً على أعلى المعايير؛ لضمان الحصول العادل على الأدوية بأسعار منخفضة التكلفة للسكان السعوديين، والتي تهدف إلى خفض التكلفة الإجمالية للصرف على الأدوية والوصول العادل لجميع المستفيدين.

### أثر تطبيق دليل الأدوية التأمينية:

- 318 مليون ريال سعودي خفضت كلفة الأدوية بسبب التحول إلى الأدوية الجنيسة والبدايل الحيوية
- 318 مليون ريال سعودي خفضت كلفة الأدوية بسبب التحول إلى الأدوية الجنيسة والبدايل الحيوية
- (سبتمبر 2022 إلى يونيو 2023).
- خفض 2% من إجمالي الصرف على الأدوية مقارنة بعام 2022.
- أثر التطبيق بالمقارنة مع بيانات عام 2019.
- انخفاض نسبة مطالبات الأدوية المبتكرة من 60% إلى 27%.
- انخفاض الإنفاق على الأدوية المبتكرة من 79% إلى 60%.
- ارتفاع مطالبات الأدوية الجنيسة من 40% إلى 73% (46% منها محلي).
- ارتفاع الإنفاق على الأدوية الجنيسة من 21% إلى 40% (25% منها محلي).

318  
مليون  
ريال

خفض كلفة الأدوية  
بسبب التحول إلى الأدوية  
الجنيسة والبدايل الحيوية

2%  
خفض

من إجمالي الصرف على  
الأدوية مقارنة بعام 2022

60% إلى 27%

انخفاض نسبة الأدوية  
المبتكرة

79% إلى 60%

انخفاض الإنفاق على  
الأدوية المبتكرة

## أكثر التشخيصات الطبية المتكررة لعام 2023م:

أعلى التشخيصات الطبية حسب نظام الترميز الطبي الأسترالي الإصدار العاشر النسخة العاشرة، بناءً على المطالبات التي تم رفعها من خلال المنصة الوطنية الصحية الموحدة (نفيس) للتعاملات التأمينية، وجميع النتائج بناءً على التشخيص الأساسي (Principal Diagnosis)، وتبين من خلال العينة أن عدد الذكور يشكلون 58% والإناث 42%، وجاءت النتائج كما يأتي:

◆ التهاب الجهاز التنفسي العلوي.

◆ داء السكري من النوع الثاني.

◆ تسوس الأسنان.

◆ آلام عامة.

◆ مرض ارتفاع ضغط الدم.

◆ آلام المفاصل.

◆ آلام أسفل الظهر.

◆ التهاب الجهاز الهضمي.

المصدر:

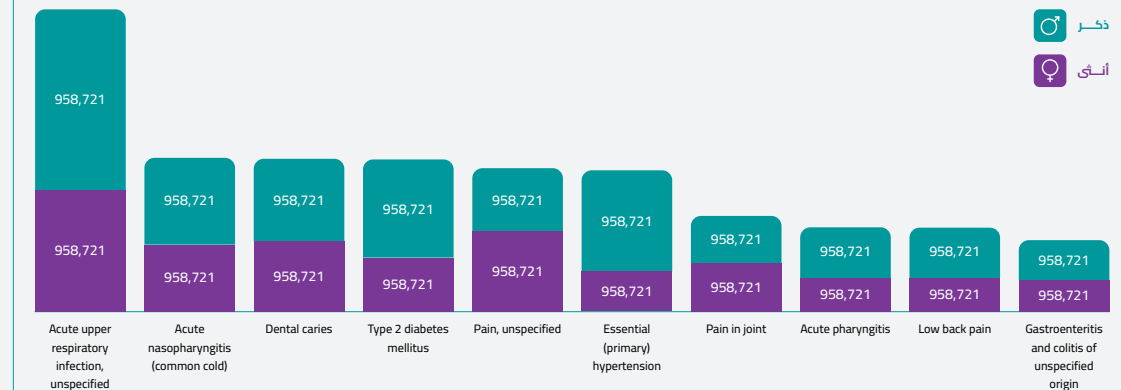
نشرة قطاع التأمين الصحي  
في المملكة لعام 2023

## أبرز الخدمات التي قدمت في عام 2023م:

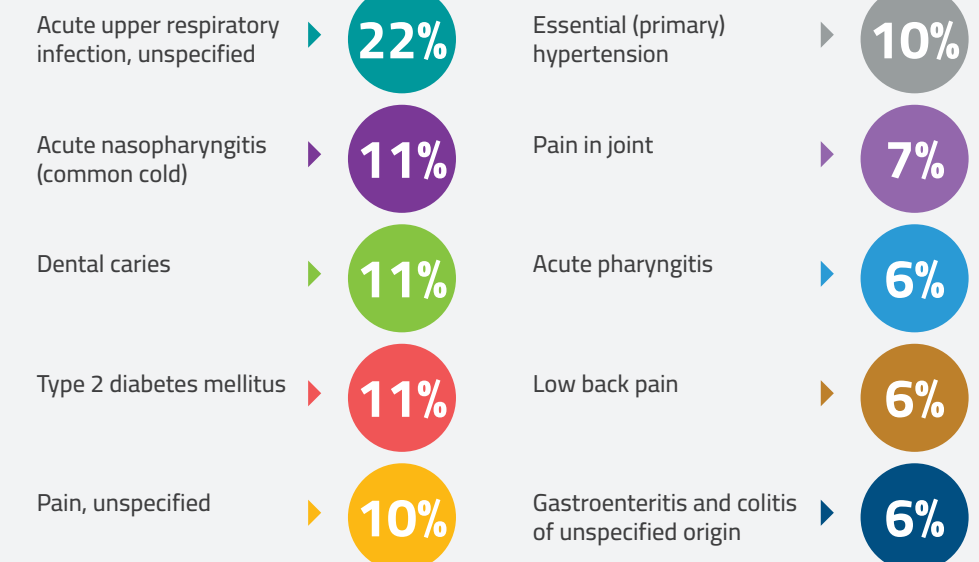
- ◆ أكثر التشخيصات الطبية المتكررة لعام 2023م
- ◆ أكثر الخدمات المخبرية المتكررة لعام 2023م
- ◆ أكثر خدمات التصوير الطبي المتكررة لعام 2023م
- ◆ أكثر الأدوية المتكررة لعام 2023م

نظرة عامة على الخدمات المقدمة خلال عام 2023 بناءً على المطالبات التي تم رفعها من خلال المنصة الوطنية الموحدة للتعاملات التأمينية (نفيس)

## رسم بياني (5): يوضح أعلى 10 تشخيصات طبية



## رسم بياني (6): يوضح نسبة كل تشخيص طبي من أكثر 10 تشخيصات طبية





## أكثر 10 أدوية

### أكثر الأدوية المتكررة لعام 2023:

بناءً على العيّنة لأكثر 10 أدوية تبين أن عدد الذكور يشكّلون 55% والإناث 45%، مع ملاحظة أنه تم استثناء الأدوية التي لم يتم ترميزها، وأكثر الأدوية المتكررة على الترتيب الآتي:

- PARACETAMOL.
- DICLOFENAC SODIUM.
- SODIUM CHLORIDE.
- CLAVULANIC ACID/AMOXICILLIN.
- IBUPROFEN.
- CHOLECALCIFEROL (VITAMIN D3).
- DESLORATADINE.
- XYLOMETAZOLINE HYDROCHLORIDE.
- PANTOPRAZOLE.
- AZITHROMYCIN.

المصدر:

نشرة قطاع التأمين الصحي في المملكة لعام 2023

### أكثر خدمات التصوير الطبي المتكررة لعام 2023:

بناءً على المطالبات التي تم رفعها من خلال المنصة الوطنية الصحية الموحدة (نفيس) للتعاملات التأمينية، تبين أن عدد الذكور يشكّلون 44% والإناث 56% وكانت أكثر خدمات التصوير الطبي المقدمة هي:

عدد الذكور 44%

عدد الإناث 56%

الأشعة الصوتية للحوض.

التصوير الإشعاعي للصدر.

الأشعة الصوتية للبطن.

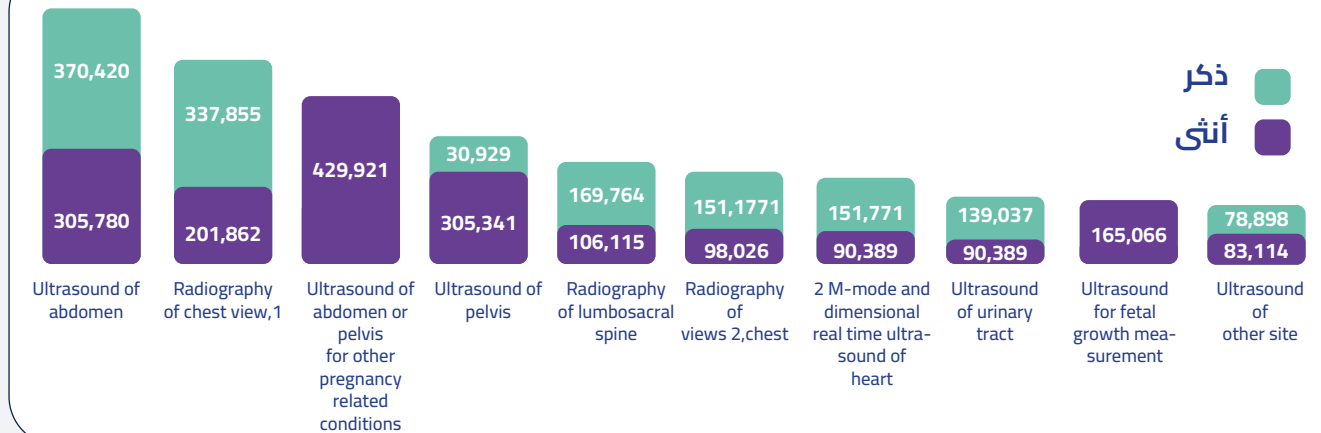






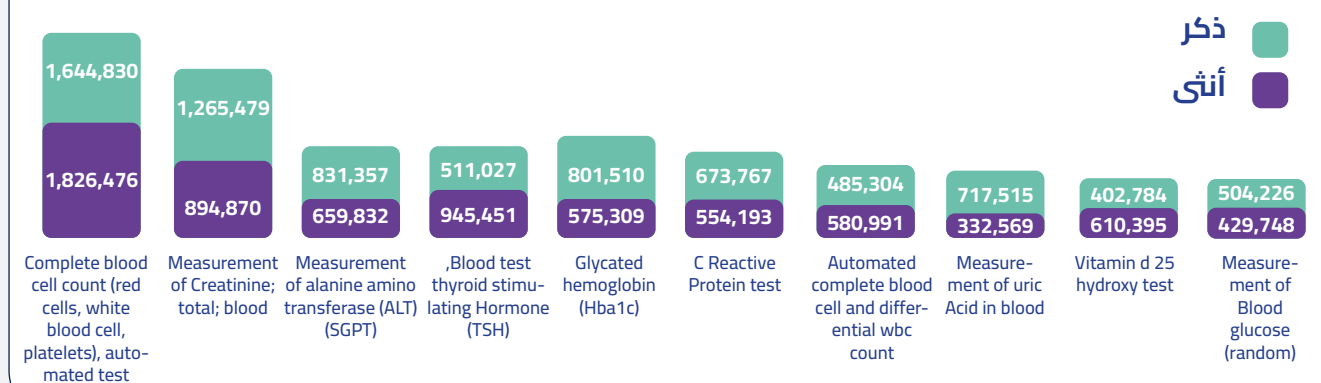
## رسم بياني (7)

### يوضح أكثر 10 خدمات تصوير طبي



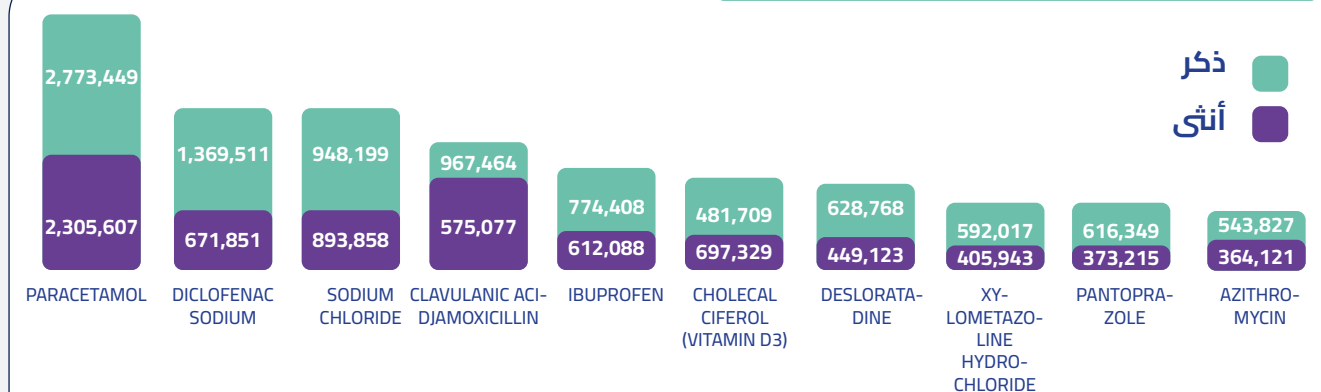
## رسم بياني (8)

### يوضح أكثر 10 خدمات مخبرية



## رسم بياني (9)

### يوضح أكثر 10 أدوية مكررة







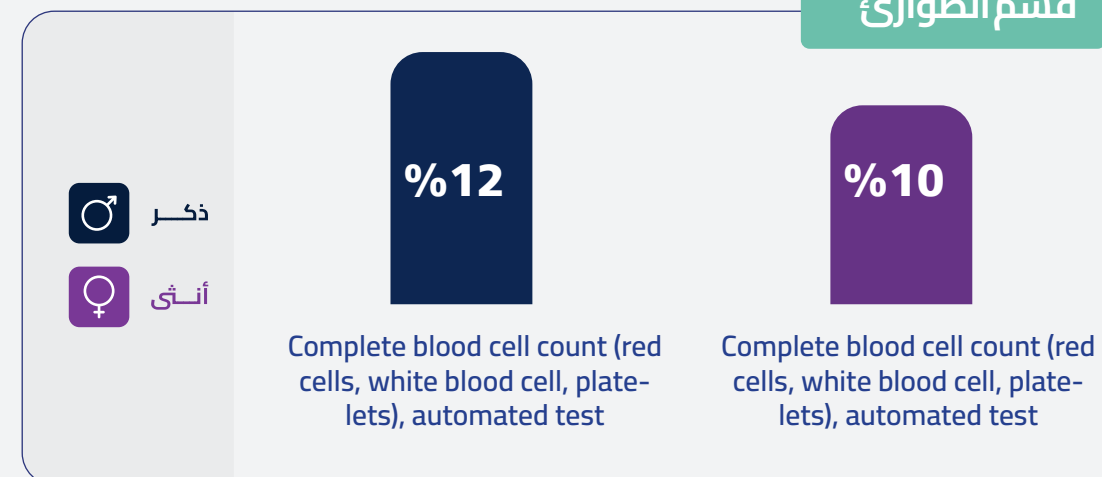
## أكثر الخدمات المخبرية المتكررة لعام 2023:

بناءً على العيّنة لأكثر خدمات مخبرية تبين أن عدد الذكور يشكلون 51% والإناث 49%، وكانت أكثر الخدمات المقدمة على النحو الآتي:



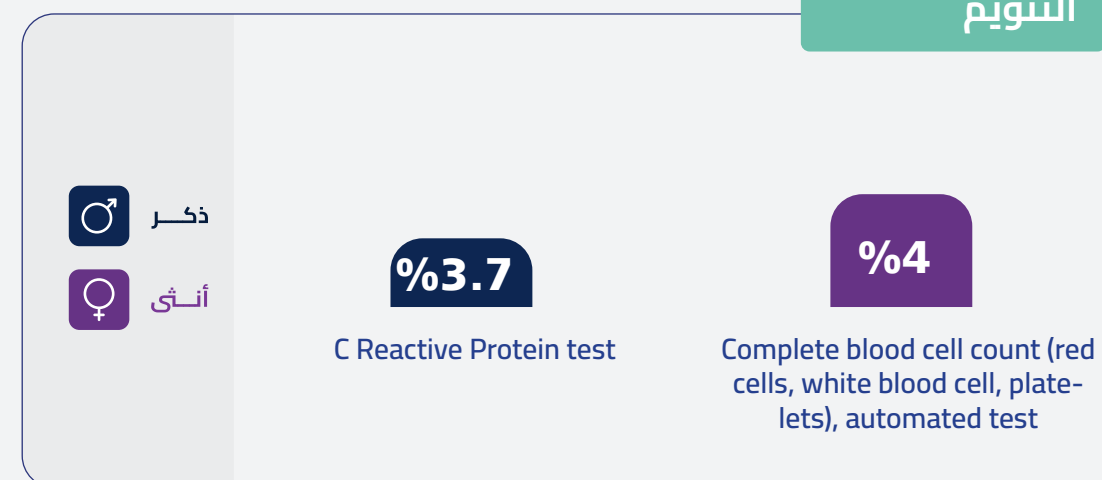
شكل (10)

### قسم الطوارئ



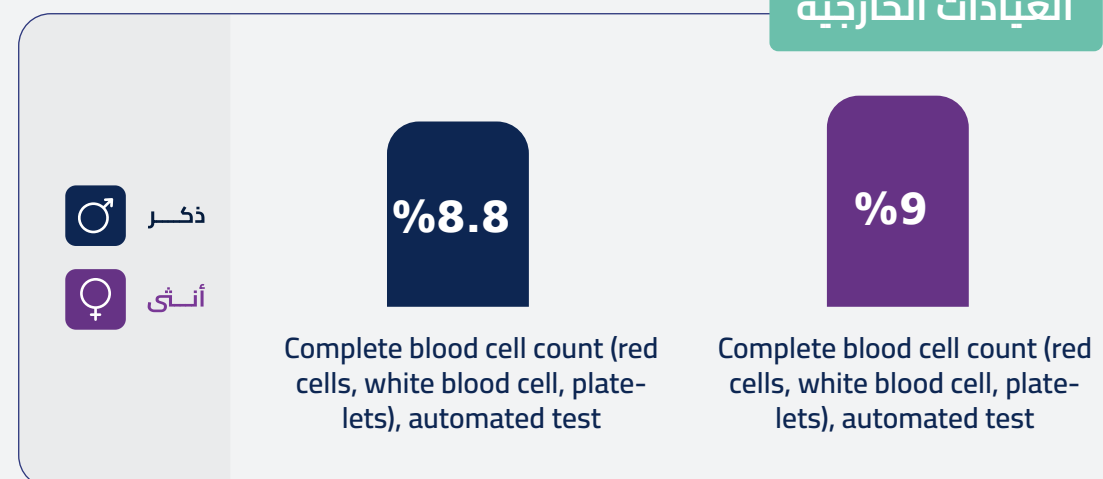
شكل (11)

### التنويم



شكل (12)

### العيادات الخارجية



المصدر:



[chi.gov.sa](http://chi.gov.sa)